

Site Internet
www.regroupmax.com
CGVU

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Le site www.regroupmax.com est édité par la société L'ECOLE DES LOISIRS (ci-après : « L'ECOLE DES LOISIRS »), S.A à conseil d'administration au capital de 785.600 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° B 300 570 181, dont le siège social est situé 11 rue de Sèvres à Paris (75006).

Directeur de la publication : Guillaume Fabre

Email de contact : web@ecoledesloisirs.com

Numéro de téléphone de contact : 01 42 22 94 10

Le site www.regroupmax.com est hébergé par la société ALTERWAY HOSTING, située 1 rue Royale à Saint-Cloud (92210).

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGVU ») régissent toute utilisation des services accessibles depuis le site www.regroupmax.com (ci-après : « le Site »).

Tout Souscripteur reconnaît être capable juridiquement.

Le Souscripteur déclare et reconnaît avoir lu et accepté sans réserve l'intégralité des présentes CGVU.

Il est expressément rappelé que tout abonnement offert à la vente sur le Site est indissociablement composé de huit (8) livres.

Ces 8 livres seront envoyés à l'établissement (crèche, école, collège ou autre établissement) qui s'est engagé à regrouper les abonnements, au rythme d'un livre par mois, à compter du mois de novembre de l'année de la Commande jusqu'au mois de juin suivant.

Dans le cas où une Commande serait effectuée en cours d'année, soit après le mois de novembre, l'abonné pourra alors, le mois suivant sa Commande, récupérer auprès de l'établissement chargé du regroupement le ou les livres des mois passés.

ARTICLE 1^{er} : DEFINITIONS

« Commande » : désigne tout achat d'abonnement effectué sur le Site par un Souscripteur

« Fascicule » : brochure qui présente les livres et dispose du formulaire d'abonnement

« Site » : désigne le site www.regroupmax.com édité par L'ECOLE DES LOISIRS

« Souscripteur » : désigne toute personne s'étant inscrite sur le Site et ayant commandé un ou plusieurs abonnement(s) pour le compte d'un ou plusieurs abonné(s)

ARTICLE 2 : INSCRIPTION AUX SERVICES

Tout Souscripteur doit, lors du processus de Commande, s'inscrire et créer un compte sur le Site, en complétant tous les champs obligatoires.

Un seul et unique compte est autorisé par Souscripteur. En cas de non-respect de cette disposition, L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de supprimer les comptes du Souscripteur concerné.

Tout Souscripteur garantit à L'ECOLE DES LOISIRS la véracité et l'exactitude des informations fournies lors de la création de son compte et lors du processus de Commande.

En conséquence, L'ECOLE DES LOISIRS ne pourra être tenue pour responsable de l'inexactitude ou de la non pertinence des données et informations émanant du Souscripteur.

En cas de changement de ces données ou de ces informations, le Souscripteur s'engage à en avertir L'ECOLE DES LOISIRS dans les meilleurs délais par email à web@ecoledesloisirs.com

En outre, tout Souscripteur est seul responsable de son identifiant personnel et de son mot de passe et s'engage à ne pas les divulguer.

Dans le cas où le compte d'un Souscripteur serait utilisé par un tiers non autorisé, le Souscripteur concerné par cette utilisation illicite s'engage à en informer L'ECOLE DES LOISIRS immédiatement, qui fera alors de son mieux pour prendre les mesures appropriées.

ARTICLE 3 : PROCESSUS DE PASSATION DE COMMANDE

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de refuser toute Commande de la part d'un Souscripteur identifié avec lequel il existerait un litige relatif à une Commande antérieure.

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve également le droit de refuser toute Commande présentant une quantité anormale d'abonnements.

Les étapes de la Commande sont :

- 1) Saisie des informations relatives à l'abonné et à l'établissement (nom et prénom de l'abonné, nom, code postal, ville et pays de l'établissement) et éventuellement du nom de l'enseignant et de la classe de l'abonné ;
- 2) Sélection d'un abonnement parmi les huit formules possibles, constitution d'un panier ;
- 3) Récapitulatif de la Commande, possibilité de rajouter un autre abonné et/ou de sélectionner un autre abonnement pour le même abonné et/ou de supprimer les abonnements déjà mis en panier, validation du panier ;
- 4) Login du Souscripteur ou création d'un compte utilisateur ;

- 5) Rappel des moyens de paiement acceptés, rappel que la Commande peut être intégralement réglée en une fois ou en deux fois sans frais, acceptation des CGVU par une case à cocher ;
- 6) Récapitulatif de la Commande reprenant les informations relatives aux caractéristiques essentielles du ou des abonnements (prix total de la Commande, modalités de livraison des 8 livres, modalités d'exercice du droit de rétractation, renvoi vers le formulaire type de rétractation) ;
- 7) Choix d'un moyen de paiement et paiement de la Commande ;
- 8) Obtention du/des numéros d'abonnement validant la commande et possibilité d'imprimer un/des bulletins d'abonnement récapitulant les informations saisies. A défaut, le/les numéros d'abonnement devront être reportés sur les bulletins d'abonnement disponibles en dernière page des fascicules. Le ou les numéros d'abonnement devront obligatoirement être communiqués par chaque abonné à l'établissement de regroupement.
- 9) Envoi d'un email de confirmation reprenant les informations indiquées lors du récapitulatif de la Commande, les informations relatives au paiement, ainsi que les coordonnées de contact de L'ECOLE DES LOISIRS (adresse postale, email de contact, numéro de téléphone). Cet email de confirmation contient également les CGVU accessibles dans un support imprimable ainsi que le ou les numéros d'abonnement qui devront obligatoirement être communiqués par chaque abonné à l'établissement de regroupement. Cet email de confirmation matérialise la conclusion du contrat. L'email de confirmation sera immédiatement envoyé au Souscripteur après l'acceptation du paiement.

ARTICLE 4 : PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix des abonnements affichés sur le Site sont indiqués en euros ou pour certains pays dans la devise locale et sont entendus toutes taxes comprises, frais de livraison inclus (le prix d'un abonnement tient toujours compte du pays de livraison).

Toute modification de la T.V.A sera automatiquement et immédiatement répercutée sur le prix des abonnements. Il en sera de même en cas de création d'une nouvelle taxe obligatoire.

L'ECOLE DES LOISIRS peut à tout moment modifier les prix des abonnements qu'elle propose sur son Site.

Toutefois, les abonnements sont toujours facturés sur la base des prix indiqués par L'ECOLE DES LOISIRS lors du récapitulatif de la Commande et dans l'email de confirmation de la Commande.

Le paiement s'effectue sur le Site par carte bancaire (Paypal est décorrélé des cartes bancaires ; nous nous interrogeons donc sur la validité du libellé « carte bancaire ») exclusivement. Seuls les moyens de paiement suivants sont acceptés :

- pour le monde entier : CB, Visa, Mastercard, Paypal ;
- pour la Belgique uniquement : Maestro, Mistercash, Bancontact ;
- pour la France uniquement : Paylib.

Au moment du paiement par carte bancaire, le Souscripteur est renvoyé vers le site internet de la banque de L'ECOLE DES LOISIRS (la Société Générale) via un protocole sécurisé https ou vers le site sécurisé des sociétés Paypal ou Paylib.

L'ECOLE DES LOISIRS garantit la fiabilité des transactions, les données bancaires des Souscripteurs étant cryptées dès leur saisie.

L'ECOLE DES LOISIRS ne détient à aucun moment les coordonnées bancaires des Souscripteurs, lesquelles sont uniquement et provisoirement conservées par la banque la Société Générale ou par Paypal ou Paylib.

ARTICLE 5 : VALIDITE DES OFFRES D'ABONNEMENTS

Il convient de rappeler qu'un seul et unique numéro d'abonnement est attribué par abonnement, à l'issue du processus de Commande.

Ainsi, si une Commande concerne plusieurs abonnés ou plusieurs abonnements pour le même abonné, alors l'email de confirmation envoyé au Souscripteur comportera un numéro d'abonnement pour chaque abonnement souscrit.

Conformément à l'article 3 des présentes CGVU, tout abonné doit obligatoirement remettre à l'établissement de regroupement son numéro d'abonnement, et ce dans les meilleurs délais.

L'ECOLE DES LOISIRS ne saurait être tenue pour responsable en cas de difficulté liée à l'exécution d'une Commande si un abonné n'a pas transmis à l'établissement de regroupement son numéro d'abonnement.

Par ailleurs, dans le cas exceptionnel où l'établissement de regroupement (qui a été désigné par le Souscripteur lors du processus de Commande) indiquerait à un abonné lui ayant adressé son numéro d'abonnement ne pas vouloir organiser de regroupement de livres avec l'ECOLE DES LOISIRS, l'abonné devra alors immédiatement en informer le Souscripteur.

Dans cette hypothèse, le Souscripteur devra lui-même prendre attache avec l'ECOLE DES LOISIRS, et ce dans les meilleurs délais.

L'ECOLE DES LOISIRS lui offrira alors le choix de :

- choisir un autre établissement de regroupement situé dans un périmètre proche du domicile de l'abonné et acceptant de recevoir les livres de cet abonné ;
- souscrire un abonnement individuel. Le Souscripteur sera alors invité à prendre connaissance des CGVU du site internet www.ecoledesmax.com, qui est le site de l'ECOLE DES LOISIRS concernant les abonnements individuels. Le Souscripteur devra alors payer le surplus équivalent à la différence de prix entre le tarif d'un abonnement regroupé et celui d'un abonnement individuel ;
- annuler sa Commande. L'ECOLE DES LOISIRS s'engage alors à rembourser le Souscripteur dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter du jour où son compte bancaire a été débité.

ARTICLE 6 : LIVRAISON ET DUREE DES ABONNEMENTS

Article 6.1 : Durée de l'abonnement

Tout abonnement est souscrit pour une durée comprise entre la date de souscription de l'abonnement et le mois de juin de l'année suivant la date de souscription de l'abonnement.

Article 6.2 : Délais de livraison

Tout abonnement est indissociablement composé de huit (8) livres envoyés à l'établissement de regroupement selon une périodicité mensuelle, chacun d'entre eux devant être livré au plus tard le dernier jour de chaque mois (ex : avant le 30 novembre pour le premier livre, avant le 31 décembre pour le second, etc), sous réserve d'un bon fonctionnement du service de livraison.

La livraison est tenue pour faite quand les livres composant un envoi mensuel regroupé ont été livrés à l'établissement de regroupement, le cachet de la poste ou la signature de la personne qui a réceptionné le colis faisant foi.

Il appartient alors à l'établissement de regroupement de distribuer leurs livres aux abonnés.

Article 6.3 : Modalités de livraison

L'ECOLE DES LOISIRS livre en direct dans les établissements du monde entier, à l'exception de la Suisse et de la Roumanie. Pour toute demande d'abonnement dans ces deux pays, le Souscripteur est invité à contacter le partenaire de L'ECOLE DES LOISIRS aux adresses email suivantes :

- pour la Suisse : sandrinegross@bluewin.ch
- pour la Roumanie : info@kyralina.ro

Les livraisons sont exclusivement gérées par transporteur ou par la Poste selon les pays de destination. En France métropolitaine les livraisons sont assurées par transporteur.

En cas de manquement de L'ECOLE DES LOISIRS à son obligation de livrer les huit (8) livres dans les délais convenus, le Souscripteur aura la faculté de résoudre la Commande, dans les conditions prévues à l'article L. 138-2 du Code de la consommation.

Pour ce faire, le Souscripteur devra mettre en demeure L'ECOLE DES LOISIRS, par courrier recommandé avec avis de réception ou par un écrit sur tout autre support durable, de livrer la Commande dans un délai raisonnable (15 jours). En l'absence de livraison à l'issue de ce délai raisonnable, le Souscripteur pourra résoudre sa Commande par courrier recommandé avec avis de réception ou par un écrit sur tout autre support durable.

La Commande sera considérée comme résolue à la réception, par L'ECOLE DES LOISIRS, de la notification adressée par le Souscripteur, à moins que L'ECOLE DES LOISIRS ne se soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution de la Commande, L'ECOLE DES LOISIRS remboursera au Souscripteur le prix total de l'abonnement annulé, déduction faite du montant des livres d'ores et déjà livrés à l'abonné, fixé au *pro rata temporis* des mois d'abonnement écoulés à la date de la résolution. Ce remboursement devra intervenir dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la notification de résolution de la Commande.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

Article 7.1 : Exercice du droit de rétractation

Le Souscripteur dispose du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation.

Le Souscripteur a la faculté d'annuler toute ou partie de sa Commande, sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception, par l'établissement de regroupement, du premier des huit livres composant un abonnement.

A ce sujet, L'ECOLE DES LOISIRS considère que la réception est tenue pour faite quand les livres composant un envoi mensuel regroupé ont été livrés à l'établissement de regroupement, le cachet de la poste ou la signature du réceptionnaire faisant foi.

Par ailleurs, il est rappelé que les établissements sont censés distribuer les livres aux abonnés dès le jour de leur réception.

En tout état de cause, le Souscripteur doit informer L'ECOLE DES LOISIRS de sa décision de se rétracter en lui adressant directement, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, le formulaire de rétractation accessible sur le Site ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Article 7.2 : Restitution des articles

Une fois son droit de rétractation exercé, le Souscripteur devra informer l'abonné concerné de sa décision dans les meilleurs délais, lequel devra lui retourner immédiatement le ou les livres (hypothèse valable dans le cas où la Commande a été effectuée en cours d'année) qui lui a/ont été distribué(s) par l'établissement de regroupement.

A réception, le Souscripteur devra alors, sans délai, renvoyer à L'ECOLE DES LOISIRS le ou les livres qui lui a/ont été retourné(s) par l'abonné, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant l'envoi de sa décision de se rétracter, à l'adresse suivante : L'ECOLE DES LOISIRS, 11 rue de Sèvres à Paris (75006). Les frais de renvoi sont à la charge du Souscripteur.

Le ou les livres devra/ont être retourné(s) à L'ECOLE DES LOISIRS en parfait état, dans un emballage permettant raisonnablement d'éviter toute dégradation durant le transport.

A défaut, la rétractation ne sera pas valable et l'abonnement continuera à produire ses effets.

7.3 : Modalités de remboursement

En cas de rétractation valable de la Commande par le Souscripteur, L'ECOLE DES LOISIRS lui remboursera toutes les sommes reçues au titre de la Commande concernée, frais de livraison inclus.

Le remboursement sera effectué sur le compte bancaire relié au moyen de paiement utilisé lors de l'achat, sans délai, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de réception du ou des livres retourné(s) par L'ECOLE DES LOISIRS.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE DE LA SOCIETE L'ECOLE DES LOISIRS

Article 8.1 : Dispositions générales

Dans l'hypothèse où la responsabilité de L'ECOLE DES LOISIRS serait engagée pour manquement à l'une ou l'autre de ses obligations, le Souscripteur reconnaît et admet que L'ECOLE DES LOISIRS ne sera jamais responsable des dommages indirects ou immatériels tels que la perte de profit, la perte de contrat, la perte de chance, le préjudice d'image.

Les photographies des livres composant les abonnements vendus sur le Site sont communiquées à titre illustratif et ne sauraient engager la responsabilité de L'ECOLE DES LOISIRS.

Article 8.2 : Accès au Site

L'accès au Site nécessite une connexion à internet haut débit.

L'ECOLE DES LOISIRS ne peut en aucun cas garantir que les services proposés sur le Site ne subiront aucune interruption, eu égard aux difficultés techniques inhérentes au réseau Internet.

De ce fait, sa responsabilité ne pourra pas être engagée, notamment, en cas de dysfonctionnement dans l'accès au Site et de ralentissement temporaire de la vitesse d'ouverture des pages du Site.

Par ailleurs, L'ECOLE DES LOISIRS ne sera jamais responsable de tout dysfonctionnement ou détérioration du matériel informatique des Souscripteurs, notamment en raison d'une contamination par un virus.

Article 8.3 : Maintenance

L'ECOLE DES LOISIRS peut être amenée à assurer des opérations de maintenance sur le Site.

Il est acquis que la responsabilité de L'ECOLE DES LOISIRS ne pourra jamais être engagée en cas de suspension temporaire de l'accès au Site pour des raisons de maintenance.

Article 8.4 : Force majeure

L'ECOLE DES LOISIRS ne saurait être tenue pour responsable d'un manquement à l'une ou l'autre de ses obligations si ce manquement a été causé par un événement ayant un caractère de force majeure au sens de la jurisprudence française.

ARTICLE 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments composant le Site et les livres composant les abonnements (textes, commentaires, marques, nom commercial, nom de domaine, dessins, images, charte graphique, logos, photos, base de données, etc) sont strictement protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de L'ECOLE DES LOISIRS et/ou de ses partenaires commerciaux.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site et/ou de l'un ou plusieurs de ses éléments est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable de L'ECOLE DES LOISIRS.

ARTICLE 10 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ECOLE DES LOISIRS a déclaré le Site auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1217290.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Souscripteur/abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Toute demande en ce sens doit être adressée à L'ECOLE DES LOISIRS et à l'adresse suivante : 11 rue de Sèvres à Paris (75006).

Toute demande devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire) du Souscripteur/de l'abonné.

L'ECOLE DES LOISIRS dispose d'un délai maximal de deux mois suivant la réception de la demande pour y répondre.

Les données personnelles des Souscripteurs/abonnés sont collectées de manière loyale et licite à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et notamment pour lutter contre la fraude, afin d'améliorer le traitement et le suivi des Commandes, et afin de permettre aux Souscripteurs/abonnés de recevoir des offres de L'ECOLE DES LOISIRS ainsi que sa newsletter.

ARTICLE 11 : COOKIES

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit, afin de faciliter la navigation des Souscripteurs sur le Site, de placer des témoins de connexion (cookies ou fichiers similaires) sur leurs terminaux de connexion.

Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement le Souscripteur lors de sa connexion et de faciliter la communication par voie électronique. Les cookies permettent également à L'ECOLE DES LOISIRS d'exploiter des données statistiques, via le programme Google Analytics.

La société L'ECOLE DES LOISIRS ne peut garantir le fonctionnement optimal du Site si le Souscripteur refuse la réception de cookies.

Tout Souscripteur peut refuser de recevoir des cookies de L'ECOLE DES LOISIRS en paramétrant son navigateur internet.

ARTICLE 12 : CONVENTION DE PREUVE

L'écrit sous forme électronique sera un mode de preuve recevable des droits et/ou obligations des parties aux présentes CGVU.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de L'ECOLE DES LOISIRS dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 13 : NULLITE PARTIELLE

Si l'une ou plusieurs clauses des présentes CGVU sont tenues pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice passée en force de chose jugée, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 14 : MODIFICATION DES CGVU

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de modifier à tout moment, partiellement ou totalement, les présentes CGVU.

Tout Souscripteur est réputé accepter la version en vigueur des CGVU à chaque nouvelle connexion sur le Site.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes CGVU sont régies par le droit français.

Seul les Tribunaux et Cours français seront compétents en cas de litige quant à leur interprétation et/ou leur exécution.

